

年度核查生存认证操作流程

一、湖北救助通小程序操作（对象或工作人员代为操作）

1. 对象本人或工作人员打开微信。在微信小程序搜索“湖北救助通”（图一）或扫描二维码进入小程序（图二）。



图一



图二

2. 点击【请登录】完成实名人脸认证登录（已经登录的忽略）。



图三



图四

3. 实名完成登录后，点击【生存认证】，进入生存认证页面。



图五



图六

4. 可选择“本人生存认证”和“帮亲友进行生存认证”。选择“本人生存认证”，点【去验证】，小程序会根据实名登录人的信息校验是否属于保障对象或共同生活成员，不属于保障对象或共同生活成员，直接提示“未查到该对象认证信息!”结束认证（图七），属于保障对象或共同生活成员，需进一步通过人脸识别（图八），完成生存认证，直至提示“生存认证记录保存成功!”完成认证（图十）。



图七

湖北救助通 申请使用
人脸识别功能验证你的身份信息，请确
保为本人操作

您知悉并同意服务提供者授权腾讯按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

下一步

图八



图九



图十

选择“帮亲友进行生存认证”，点【去验证】，进入身份信息填写页面，可通过输入或扫描身份证填写需要认证对象的身份信息（图十一、图十二），填写成功后，小程序会根据

实名登录人的信息校验是否属于保障对象或共同生活成员，不属于保障对象或共同生活成员，直接提示“未查到该对象认证信息!”结束认证（图七），属于保障对象或共同生活成员，需进一步通过人脸识别（图八），完成生存认证，直至提示“生存认证记录保存成功!”完成认证（图十）



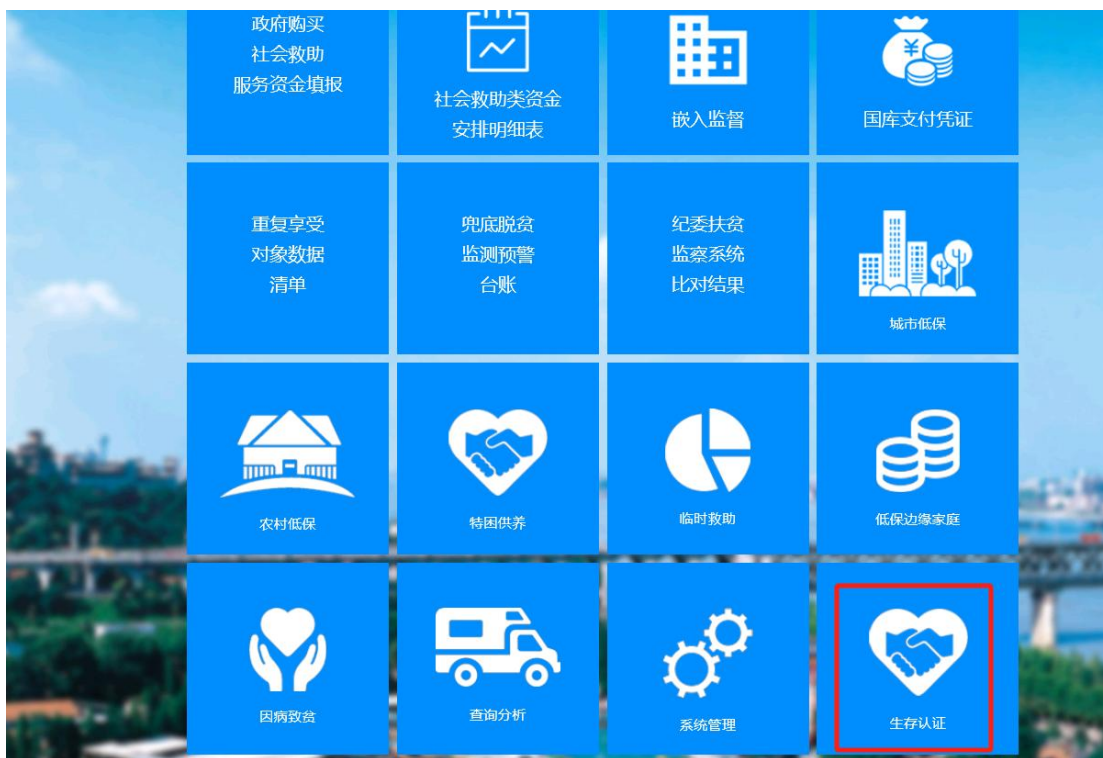
图十一



图十二

二、湖北社会救助系统操作（工作人员操作）

5. 登录湖北省社会救助系统，找到“生存认证”模块（图十三），输入账号、密码，进入生存认证模块。生存认证模块可以查询低保、特困、低边家庭的生存认证情况。（图十四）



图十三

生存认证

生存认证

当前位置: 生存认证 >> 生存认证

所属省份: 湖北省 所属城市: 鄂州市 所属区县: 梁子湖区 所属街道: 所属社区: 认证日期: 到 姓名: 身份证号: 对象类型: 认证状态: 是否保障: 查询

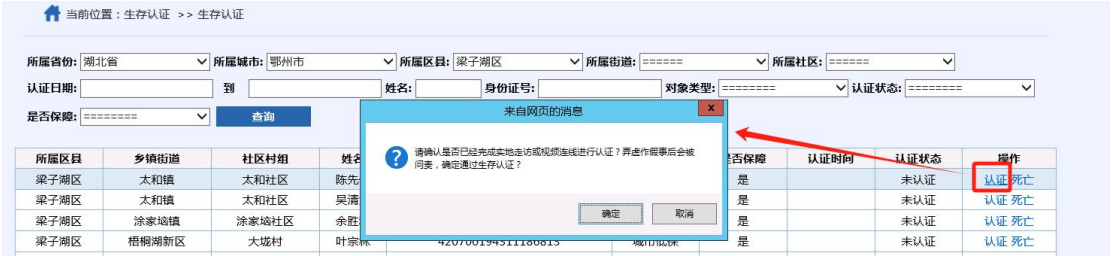
所属区县	乡镇街道	社区村组	姓名	身份证号	对象类型	是否保障	认证时间	认证状态	操作
梁子湖区	太和镇	太和社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	太和镇	太和社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	涂家垸镇	涂家垸社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	梧桐湖新区	大堤村			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	梧桐湖新区	大堤村			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	梁子镇	梁子社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	梁子镇	长岭社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	沿山镇	断壁村			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	沿山镇	断壁村			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	沿山镇	断壁村			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	沿山镇	断壁村			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	梧桐湖新区	大堤村			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	沿山镇	沿山社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	梁子镇	梁子社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡
梁子湖区	太和镇	太和社区			城市低保	是		未认证	认证 死亡

共6035条记录 [首页] 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 [下一页 >>] [尾页]

图十四

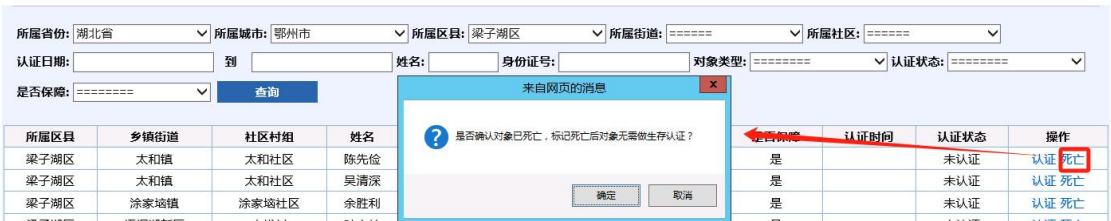
对于因数据源缺失等原因导致无法线上认证的，完成实地走访或视频连线等方式进行认证后，可点击【认证】按钮完成

认证。（请务必完成之后再操作，因作假操作后期会进行问责）。（图十五）



图十五

对于核实属于死亡对象，可点击【死亡】按钮进行死亡登记，登记后无需进行生存认证。（图十六）



图十六