

“湖北救助通” 微信小程序操作指南

凡持有本市户籍的居民，其共同生活的家庭成员人均月收入低于户籍所在地低保标准且家庭财产和实际生活水平符合最低生活保障规定的，以户为单位可申请低保。“湖北救助通”小程序让低收入群众线上即可办理救助申请、受助查询等事项，办理指南如下：

一、申请流程

1. 打开微信。微信小程序搜索“湖北救助通”（图一）或扫描二维码进入小程序（图二）。



图一



图二

2. 点击【请登录】完成实名登录（不登录亦可），点击【最低生活保障】进入阅读“湖北省申请最低生活保障告知书”页面。



图三

3. 认真阅读《湖北省申请最低生活保障告知书》。点击【我已阅读并承诺】按钮。如果已登录，会弹出提示确认框可进行自主申请或者代他人申请。如上次有未完成提交的申请记录此时也可选择继续填写进去申请页面。未登录首次申请无选择提示框直接进入申请页面，未登录有未完成提交记录的会提醒继续办理，点击进入申请页面。

<

告知承诺书

...

—

⦿

有以下情形之一的，记录为严重不实承诺行为，记录有效期 2 年：

1. 伪造家庭成员身份证明、收入或刚性支出凭证的；
2. 隐瞒、虚报车辆、房产、金融资产等财产状况信息的；
3. 共同生活的家庭成员人均收入实际值高于申报值，且差额超过当地低保标准 2 倍的；
4. 家庭经济状况发生重大变化不再符合低保等救助条件，超过 3 个月未向乡镇 人民政府（街道办事处）报告且无悔改表现的；
5. 县级以上民政部门依据法律法规规定的其他情形。

五、诚信申报的激励措施

（一）对认定为诚信申报对象的，2 个工作日内完成审核确认工作，并在申请 临时救助等其他救助时，可以先行救助。

（二）对认定为诚信申报对象但不符合低保条件的，及时启动主动发现机制， 综合评估救助需求，落实相应救助帮扶措施。

（三）对主动报告家庭经济状况变化不再符合低保条件的，可视情给予 6 个月 以内的低保渐退期。

六、不实承诺的约束和惩戒

（一）申请低保时存在不实承诺行为的，记录不实承诺信息，当事人的低保申 请不适用优先确认，按一般程序受理、办理。

（二）申请低保时存在不实承诺行为，且经审核确认不符合低保条件的，在所 在村（社区）公示 7 天。

（三）纳入低保后发现存在不实承诺行为的，及时调整低保金或停止低保，按 规定记录相关行为；当事人应当在一定期限内兑现承诺（包括退回违规领取的救助 款物、书面道歉等），主动消除不良影响。

（四）对造成严重不良影响、无悔改表现的不实承诺人员，依法追究其法律责任：

1. 责令退回违规领取的救助款物，可以处非法获取的救助款额或物资价值 1 倍以上 3 倍以下的罚款；
2. 构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；
3. 构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（五）相关违法信息，纳入本地公共信用信息平台，依法依规实施相应惩戒措施。

我已阅读并承诺

图四

六、不实承诺的约束和惩戒

(一) 申请低保时存在不实承诺行为的，记录不实承诺信息，当事人的低保申请不适用优先确认，按一般程序受理、办理。

(二) 申请低保时存在不实承诺行为，且经审核确认不符合低保条件的，在所在村（社区）公示 7 天。

(三) 纳入低保后发现存在不实承诺行为的，及时调整低保金或停止低保，按规定记录相关行为；当事人应当在一定期限内兑现承诺（包括退回违规领取的救助款物、书面道歉等），主动消除不良影响。

(四) 对造成严重不良影响、无悔改表现的不实承诺人员，依法追究其法律责任：

1. 责令退回违规领取的救助款物，可以处非法获取的

请选择申请人!



林*程

图五

4. 按要求如实详细填写基本信息。

14:43

5G

<

基本信息

...

🔍

基本信息

授权签名

申请信息

基本信息

户主信息

所属省

湖北省

*所属市

请输入所属市

*所属区县

请输入所属区县

*所属街道

请输入所属区县

*所属社区

请输入所属社区

*姓名

请输入姓名

*身份证号

请输入身份证号

*性别

请选择性别

*民族

点击选择民族

*健康状况

点击选择健康状况

*婚姻状况

点击选择婚姻状况

图六

5. 若没有家庭成员，则可以直接点击【下一步】按钮进入授权签名页。若您有家庭成员，点击【新增】，按规范详细填写全部成员信息后，点击【下一步】按钮进入授权签名页。

6. 进入授权签名页后，申请人及家庭成员全部通过授权方可进入下一步。授权点击【去授权】，需要选择以下一种授权方式认证。(1)本机授权：当前需要授权的人,就在手机旁边，可以直接使用本机进行授权。(2)远程授权：当需要授权的人员没有在身边的时候，可以通过分享二维码的方式，让授权人员使用微信扫描二维码进行授权。



图七



图八



图九

7. 选择一种授权方式，需申请人及家庭成员进行人脸识别，完成在线签字授权。



页面显示“已通过”，代表人脸识别通过，，自动跳转到“湖北省申请最低生活保障告知书、申请授权及承诺书”页，点击【手写签名】按钮，跳转到“手写签名页”，手写签名完成后，点【完成】按钮完成在线签名。



图十二

签名完成后，自动跳转至带有本人签名的“湖北省申请最低生活保障告知书、申请授权及承诺书”页，点击【提交】按钮，跳转出现“签名业务已完成”页面，点【确定】完成授权签字操作。

14:59

5G

<

手写签名

...

⌂

承诺人：

六、不诚实守信的承诺

(一) 申请低保时存在不诚实守信行为的，记录不诚实守信信息，当事人的低保申请不适用优先确认，按一般程序受理、办理。

(二) 申请低保时存在不诚实守信行为，且经审核确认不符合低保条件的，在所在村(社区)公示1天。

(三) 纳入低保后发现有不诚实守信行为的，及时调整低保金或停止低保，按有关规定追究相关行为；当事人应当在一定期限内自觉承诺(包括追回违规领取的救助款物、书面道歉等)，主动消除不良影响。

(四) 对造成严重影响、无悔改表现的不诚实守信人员，依法追究法律责任：

1. 责令追回违规领取的救助款物，可以处以非法获取的救助款物或物资价值1倍以上3倍以下的罚款；

2. 构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；

3. 构成犯罪的，依法追究刑事责任。

(五) 相关违法失信，纳入本地公共信用信息平台，依法依规实施相应惩戒措施。

(请申请人或委托代理人在线上手写“我已清楚本告知书全部内容”并签名确认)

申请人：_____ 联系方式：_____

委托代理人：_____ 联系方式：_____

2021年2月4日

第2页

湖北省最低生活保障申请、授权及承诺书

本人姓名_____，电话_____，现申请城市最低生活保障或农村最低生活保障。

本人及相关家庭成员授权、委托最低生活保障审核确认机关及其指定的收入核对机构，对本家庭成员(含法定赡养、抚养、扶养关系成员)的收入和家庭财产状况的相关信息进行核对，包括但不限于入户调查和公安、人社、住建、交通、市场监管、税务、自然资源、公积金中心、银行、保险、证券等部门、机构进行核查和信息比对。授权有效期自本人提出申请之日起至终止社会救助之日止。

本人及相关家庭成员承诺，所提供的全部信息真实、完整，自愿接受有关部门调查、如虚报、瞒报、伪造申请材料、骗取最低生活保障金，或在家庭人口、收入和财产发生变化，已明显不符合最低生活保障条件时，3个月内未向乡镇人民政府(街道办事处)主动报告，本人及其他家庭成员主动退回违规领取社会救助款物，并愿意接受1倍以上3倍以下的罚款，自愿接受纳入本地公共信用信息平台实施相应惩戒措施。

家庭成员	姓名	身份证号码	签名	备注
共同生活家庭成员				

手写签名
Sign on Pad

提交
Submit

图十三



图十四

8. 授权签名页申请人及家庭成员全部显示“已授权”后，点击【下一步】，“救助通”根据授权，自动生成家庭经济状况信息，申请人需认真核对并完善信息。点击【提交】完成申请。

15:00 5G

申请信息

基本信息 授权签名 申请信息

申请信息

家庭支出(元) 请输入家庭支出

家庭收入(元) 请输入家庭收入

*成员成分 点击选择成员成分 >

金融资产

银行存款(元) 请输入银行存款

有价证券(元) 请输入有价证券

债券(元) 请输入债券

房产

房产1 删除

*产权人姓名

*房屋地址

*建筑面积(m²) 无

*房屋性质 点击选择房屋性质 >

*房屋来源 点击选择房屋来源 >

*购(建)房时间 点击选择购(建)房时间 >

+ 新增

*房屋地址

*建筑面积(m²) 无

*房屋性质 点击选择房屋性质 >

*房屋来源 点击选择房屋来源 >

*购(建)房时间 点击选择购(建)房时间 >

+ 新增

机动车(船)

机动车(船) 1 删除

*车(船)主姓名

车(船)类型

品牌型号

*车(船)牌号

*登记时间 >

*购买金额 请输入购买金额

+ 新增

工商登记信息

+ 新增

提交

图十五



图十六

二、申请查询流程

可通过“湖北救助通”实时查询救助申请—救助审核—救助确认全流程，办理社会救助的各个环节在线反馈，让申请家庭及时知晓申请办理进度和结果。历史尚未完成的申请，也可以查询后继续办理和删除。查询前需完成人脸识别实名认证。

1. 打开微信。微信小程序搜索“湖北救助通”（图一）或扫描二维码进入小程序（图二）。



图一



图二

2. 点击【请登录】完成实名登录，点击【我的办件】进入查询首页。可选择以下两种查询。(1)本人查询：可使用本人手机查询本人历史提交的申请办理情况。（2）协助他人。可使用本人手机代他人查询历史提交的申请记录（需他人完成人脸识别授权后查询）。



图四

3. 选择“本人查询”，点【去查询】按钮可以查询本人历史申请办理情况。选择“协助他人”，填写需要代查询人的姓名，身份证号后，点【去查询】按钮，完成人脸识别认证后，可查询代查询人历史申请的办理情况。

The figure consists of two side-by-side screenshots of a mobile application interface. Both screenshots show a top status bar with the time (10:20 on the left, 10:21 on the right) and 5G signal. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the text '进度查询' (Progress Query), and a menu icon. The main content area of both screens shows two radio button options: '本人查询 周*亮 4201*****112' (Query Myself) and '协助他人' (Assist Others). In the left screenshot, the '本人查询' option is selected with a blue checkmark. In the right screenshot, the '协助他人' option is selected with a blue checkmark. Below the options is a blue button labeled '去查询' (Go Query). In the right screenshot, the '姓名' (Name) and '身份证' (ID Card) input fields are highlighted with a red rectangular box. The '姓名' field has the placeholder text '请输入您的姓名' (Please enter your name), and the '身份证' field has the placeholder text '请输入身份证号' (Please enter ID card number).

图五

4. 查询结果中有历史尚未完成的申请，可点击【继续办理】按钮，继续完成申请。或者点击【删除】按钮删除该请。



图六

三、我要救助流程

1. 打开微信。微信小程序搜索“湖北救助通”（图一）或扫描二维码进入小程序（图二）。



图一



图二

2. 点击【请登录】完成人脸识别实名登录，点击【我要救助】进入“基本信息”填写页面。



×

湖北救助通 申请使用
人脸识别功能验证你的身份信息，请确保为本人操作

✓ 您知悉并同意服务提供者授权腾讯按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

下一步

帮助中心

图三

图四

3. 按要求如实详细填写基本信息。



The screenshot shows a mobile application interface for entering household information. At the top, there is a blue header bar with a back arrow on the left and a menu icon on the right. Below the header, the title '户主信息' (Household Head Information) is displayed. The form consists of several rows, each with a label and a corresponding input field or selection button. The labels are: '所属省' (Province), '*所属市' (City), '*所属区县' (District/County), '*所属街道' (Street), '*所属社区' (Community), '*姓名' (Name), '*身份证号' (ID Card Number), '*性别' (Gender), '*民族' (Ethnicity), '*健康状况' (Health Status), '*婚姻状况' (Marital Status), and '*职业状况' (Occupational Status). The input fields for '所属市', '所属区县', '所属街道', and '所属社区' contain the placeholder text '请输入所属市' (Please enter the city), '请输入所属区县' (Please enter the district/county), '请输入所属区县' (Please enter the district/county), and '请输入所属社区' (Please enter the community) respectively. The input fields for '姓名', '身份证号', and '性别' contain blurred text. The selection buttons for '民族', '健康状况', '婚姻状况', and '职业状况' are labeled '点击选择民族' (Click to select ethnicity), '点击选择健康状况' (Click to select health status), '点击选择婚姻状况' (Click to select marital status), and '点击选择职业状况' (Click to select occupational status) respectively.

户主信息	
所属省	湖北省
*所属市	请输入所属市
*所属区县	请输入所属区县
*所属街道	请输入所属区县
*所属社区	请输入所属社区
*姓名	[Blurred]
*身份证号	[Blurred]
*性别	[Blurred]
*民族	点击选择民族
*健康状况	点击选择健康状况
*婚姻状况	点击选择婚姻状况
*职业状况	点击选择职业状况

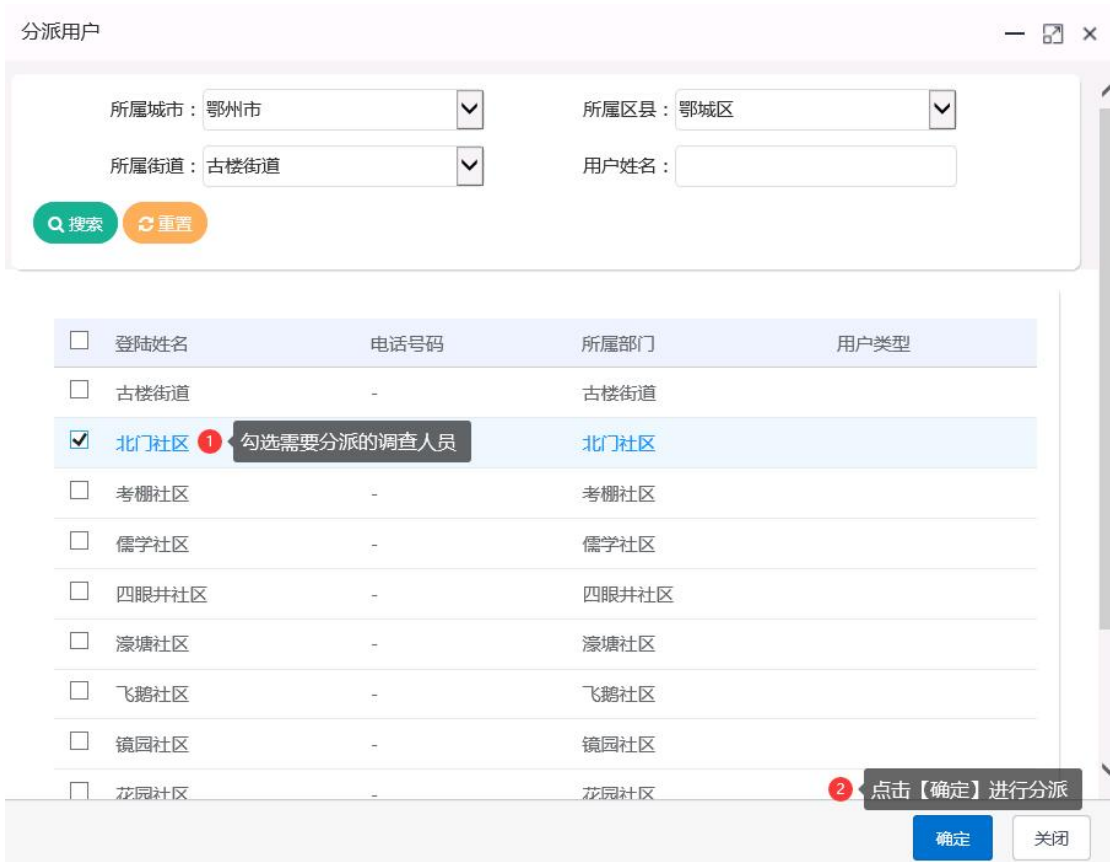
图五

4. 若没有家庭成员，则可以直接点击【提交】按钮提交信息进入低收入监测平台。若您有家庭成员，点击【新增】，按规范详细填写全部成员信息后，点击【提交】按钮进入“低收入困难人口信息监测平台”。

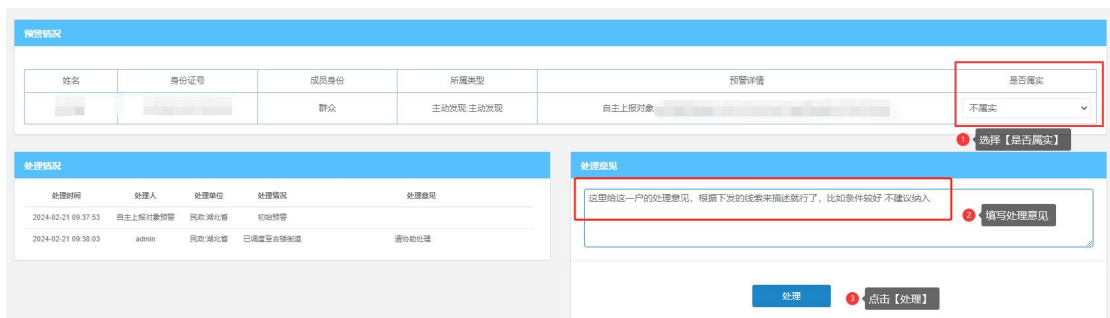
图八



图九



图十



图十一

6、乡镇或社区经办人员登录“困难信息上报 app”，通过“困难信息上报 app”对分派的救助信息进行入户调查，并上传调查结果，操作与常规预警信息类似。