

项目基本信息

二级项目名称	市长热线	二级项目代码		一级项目编码	
一级项目名称	大数据服务	支出项目类别	本级支出项目	项目性质	
项目安排频度	常年性项目	项目属性	持续性项目	主管处室	行政政法股
主管部门	广水市政务服务和大数据管理局	单位	广水市政务服务和大数据管理局	编报模板	自定义
项目开始年度	2022年	项目期限	1年	分配方式	因素法
项目来源	本级申报项目	职能职责	主要职能	是否基建项目	否
是否科研项目	否	是否追踪	否	去向单位	
上级转移支付项目	否	是否使用上级转移支付资金：	否	负责人姓名	李平
负责人电话	139****8797	邮编	432700	单位地址	广水市行政服务中心三楼
是否投资评审	否	是否新增资产	否	是否债务类项目	否
是否填报附件	否	是否填报绩效	是	项目总额	8.1万元
项目立项依据				其中：社会投入资金（元）	
项目概述	1、市长热线运行畅通 2、加大对各承办单位的日常指导、督办和协调力度				
项目实施方案					
一般转移性支付计算标准及方法					

绩效指标表

年度绩效指标

序号	指标名称	前年 指标值	上年 指标值	计算符 号	指标值	计量 单位	指标值说明	指标值确定依据	绩效指标来源
1	产出指标								
	数量指标								
	及时签收省12345在线服务平台转办的咨询投诉办件		6300	≥	6500	单			
	及时办结省12345在线服务平台转办的咨询投诉办件		6300	≥	6500	单			
	质量指标								
	工单及时签收率		100	≥	98	%			
	工单按时办结率		98	≥	98	%			
	时效指标								
	完成时间		12月底完成	定性	12月底完成				
	成本指标								
2	计划成本		8.1	≤	8.1	万元			
	效益指标								
	经济效益指标								
									
	社会效益指标								
	加大对各承办单位的日常指导、督办和协调力度			≥	80	%			
	生态效益指标								
									
	可持续影响指标								
	影响性		长期	定性	长期				
3	满意度指标								
	满意度指标								
	政务服务质效		100	≥	99	%			